

AF LONE LAURITZEN / SKRIVEBURAUET

DYRLÆGER BLIVER EKSPERTER, DER HENVISER TIL SPECIALISTER

"TandDyreklinikken foretager alle behandlinger i mundhulen, fra rutinemæssige tandrensninger til større kirurgiske indgreb som ved kæbebrud eller neoplasier i munden"



Johan Peter Paludan direktør og fremtidsforsker ved Institut for Fremtidsforskning, vurderer vi er på vej ind i en ny epoke, hvad angår vores syn på kæledyr. Hvis han har ret i sine antagelser, vil vi fremover efterspørge en anden form for behandling når vores kæledyr rammes af sygdom. Denne udvikling ses allerede i udlandet, hvor man oplever, at behandling og pleje af kæledyr specialiseres, og der dukker flere og flere klinikker op, der tilbyder specialbehandling. Men også herhjemme ses et opsving i klinikker indenfor specialbehandling af vores kæledyr. Der er klinikker med speciale i rehabilitering og fysioterapi, kiropraktik, dermatologi, ophthalmologi og onkologi. Og i 2007 åbnede første klinik for tandbehandling på kæledyr.

FREMTIDEN FOR DEN PRAKTISERENDE DYRLÆGE

Den praktiserende dyrlæge er ikke en uddøende race, tværtimod vil fremtidens kunder efterspørge nærvær og kendskab, hvilket de vil få hos deres praktiserende dyrlæge. Udviklingen vil gå i retning af, at man kombinerer det bedste fra de to verdener.

Erfaringen fra specialklinikkerne viser, at de kunder, der henvises af praktiserende dyrlæge til speciallæger ser positivt på dette, de føler, de får en effektiv behandling. De forventer ikke, at deres egen dyrlæge kan tage hånd om alt. På

samme måde, som vi selv som patienter ser vores egen læge, som en person der kan ordne mange "dagligdags" problemer, men ved mere specialiserede tilfælde forventer vi, at lægen kan diagnosticere vores problem, og sende os til den bedste specialist. Det er samme forventninger, vi fremover vil have til vores praktiserende dyrlæge.

SPECIALKLINIK FOR TANDBEHANDLING

I følge institut for fremtidsforskning, vil vi altså opleve et boom indenfor klinikker, der tilbyder specialbehandling. En af de klinikker er TandDyreklinikken i Måløv, der udelukkende beskæftiger sig med tandbehandling og mundhulekirurgi på kæledyr.

Klinikken ejes af Jens Ruhnau, der er tildelt titlen "specialdyrlæge i veterinær odontologi" og som den eneste i Danmark har bestået den europæiske specialisteksamen i tandbehandling på dyr. Jens Ruhnau valgte efter en årrække som udkørende konsulent i tandbehandling, at åbne egen klinik, fordi han så et behov for en klinik med specialkompetence på tand-området og som samtidig var udstyret til at yde sikre narkoser, gode forhold for patienter og en høj service for kunderne. Klinikken er netop kendetegnet ved, at der ikke udføres anden behandling end dette spidskompetence-område. "Det har da fået nogle kunder til at blive skuffede,



Jens Ruhnau

når vi ikke kunne vaccinere deres kæledyr, når det alligevel var i konsultation, men det er jo netop pointen. Folk skal ikke forvente, at vi har fokus på andre problemer kæledyret måtte have, derfor er det vigtigt, at de stadig har kontakt til egen dyrlæge. Vi vil bruge kræfterne, på det vi er gode til, når vi vælger fra, betyder det samtidig, at der er mere tid til at prioritere, uddanne og efteruddanne personalet, så vi hele tiden er up-to-date, med den seneste forskning" udtaler Jens Ruhnau.

DET TILBYDER KLINIKKEN

TandDyreklinikken foretager alle behandlinger i mundhulen, fra rutinemæssige tandrensninger til større kirurgiske indgreb som ved kæbebrud eller neoplasier i munden.

Tidligere ville dyr med ovenstående problemer blive aflivet, men tendensen går nu i en hel anden retning. Nu behandler vi vores kæledyr, med meget mere specialiserede metoder. Det er netop denne efterspørgsel, der medfører, et behov for flere specialdyrlæger, fordi kæledyr behandles for flere sygdomme og i længere tid.

Klinikken er udstyret med det nyeste materiel. Det rigtige udstyr, giver bedre behandling, og derved mindre lidelser og kortere sygdomsforløb. Fremtidens kunder kræver mere end selve behandlingen, de vil have indsigt i hvad der er foretaget, og hvordan dette er gjort.

Derfor modtager alle kunder, en mappe med foto, røntgen samt journal. Det er også en selvfølge, at klinikken efterfølgende kontakter kunden, for at høre hvordan dyret trives. Jens Ruhnau er ikke i tvivl om, at vi er på vej ind i en ny epoke, "det er ikke nok, at vi behandler! Vi skal yde en hel pakke, med service-ring. Det er blevet meget nemmere via nettet, at få oplysninger om behandlingsmetoder, så mange kunder er godt informeret inden de henvender sig. Det kan resultere i flere klagesager og det vil sikkert få den følge, at flere dyrlæger henviser til specialister"

"DYRETS MUND ER ET ORGAN"

Jens Ruhnau opfatter dyrets mund som et organ, hvis tilstand påvirker hele dyret. Betændelse i mundregionen ses ofte at have bivirkninger i form af sygdomme andre steder i kroppen. Vi ved fra os selv, at hvis der er den mindste smerte eller murren i mundregionen, påvirker det vores livskvalitet, det er ikke den store forkromede videnskab. Der er ikke noget der taler for, at vores kæledyr reagerer anderledes, de har bare sværere ved at give udtryk for, hvad der er galt. Når man betragter mundregionen som et organ, oplever man, at man kan være "heldig" at få bugt med andre lidelser, og det giver bedre livskvalitet, når man rodbehandler en tand, frem for at trække den ud.

KUNDERNE FORVENTER MERE END GOD DYRLÆGEBEHANDLING

Jens Ruhnau fandt altså, at tiden var inde til at åbne en klinik, der udelukkende beskæftiger sig med tandbehandling. Da der var tale om en nystartet klinik i en større "halbygning" gav det mulighed for selv at styre indretningen, så for egen og personalets skyld valgte man store lyse lokaler. "Men jeg har erfaret, at flere kunder påpeger, at de synes her er rart at være og at de sætter stor pris på dette". Denne udtalelse fra Jens Ruhnau er fint i tråd med de "nye" kunders behov, den tid er forbi hvor, kæledyrene stod i bure og stressede hinanden. Kunderne forventer, at deres kæledyr får behandling i rare omgivelser. På TandDyreklinikken har kunden mulighed for at være med under behandlingen, skulle man ikke have lyst til dette, men gerne vil, være i nærheden, er der mulighed for at spille bordfodbold, se fjernsyn, eller bare slappe af, i et, der til indrettet rum på klinikken.